

# ESCROW



De meeste organisaties zijn voor hun dagelijkse operatie afhankelijk van software applicaties en bedrijfsprocessen die worden geleverd door derde partijen.

Maar deze afhankelijkheid van derden voor uw bedrijfskritische software applicaties, brengt grote risico's met zich mee.

De broncode van uw software en de deskundigheid om deze te implementeren en te onderhouden, ligt volledig bij uw software-leverancier of -ontwikkelaar. Dit kan uitlopen tot een onhandelbare situatie op het moment dat uw leverancier niet langer in staat is te voldoen aan haar contractuele verplichtingen van support, onderhoud en doorontwikkelen van het product.

De meest simpele en effectieve oplossing is Escrow. Deze regeling is specifiek ontworpen om dit soort risico's te minimaliseren en de belangen van alle betrokken partijen te beschermen.

Escrow Europe is de grootste technische escrow-leverancier ter wereld en biedt al meer dan 20 jaar de meest complete en effectieve escrow-diensten. Ons ervaren team van specialisten biedt advies bij het opstellen van de overeenkomsten, passend bij de wensen van de klant.

Escrow is een essentieel onderdeel van Risk-Management Strategieën in elke organisatie

Onze oplossingen zijn specifiek ontworpen om organisaties te helpen die afhankelijk zijn van cruciale aankopen die ze niet bezitten of kunnen aanpassen.

Door middel van een escrow-overeenkomst nemen wij de broncode van de software van de leverancier in bewaring. Wanneer de leverancier niet langer in staat is de bedrijfscontinuïteit te waarborgen, zorgen wij ervoor dat de broncode bij de eindgebruiker komt. Omdat de broncode ervoor zorgt dat er verder geprogrammeerd en doorontwikkeld kan worden op de bestaande software, is de bedrijfscontinuïteit gewaarborgd wanneer de broncode wordt overgedragen aan de eindgebruiker.

Onze opdrachtgevers zijn zowel eindgebruikers als leveranciers.

## Escrow

Escrow Europe biedt onder meer de volgende escrow-diensten:

**Software Escrow** beschermt de broncode van softwareapplicaties, inclusief de broncode van websites en internettoepassingen. Deze oplossing kan ingezet worden voor één licentiegebruiker, bijvoorbeeld bij op maat gemaakte software. Maar ook voor meerdere licentienemers, bijvoorbeeld bij standaardtoepassingen die door meerdere partijen worden afgenomen.

**Software-as-a-Service Escrow** beschermt SaaS-toepassingen, die zijn ontwikkeld om gegevens en functionaliteiten van gehoste browsergebaseerde toepassingen te beschermen voor de eindgebruiker. De escrow-oplossingen voor SaaS bieden een op maat gesneden combinatie van escrow voor software, applicatiedata en informatie over de ICT-infrastructuur. Een SaaS Escrow-oplossing minimaliseert de mogelijke gevolgen van storingen voor uw bedrijfsvoering, zodat u optimaal profiteert van de voordelen van het SaaS-model.

## Waarom Escrow Europe?

- Escrow Europe is onderdeel van de NCC Group plc. en daarmee de grootste software escrow-leverancier ter wereld.
- Escrow Europe bedient wereldwijd meer dan 15.000 verschillende non-profit en commerciële organisaties.
- Escrow Europe bestaat uit een deskundig juridisch en technisch team die altijd voor u klaarstaat.



## Meer informatie:

Neem voor meer informatie over onze Software Escrow-oplossingen, contact met ons op via:

Tel: +31 (0)20 6207 151

Fax: +31 (0)20 4201 733

E-mail: [info@escroweurope.com](mailto:info@escroweurope.com)

Escrow Europe BV  
Veemkade 396  
1019 HE Amsterdam  
Nederland

**Information Escrow** beschermt productontwerpen, productieprocessen en industriële formules. Zo biedt de oplossing bescherming aan die groeiende groep bedrijven die de ontwikkeling van specifieke onderdelen van hun bedrijfsvoering uitbesteedt aan gespecialiseerde externe partijen. Deze oplossing beslaat alle vormen van bedrijfskritische informatie, die net zo belangrijk zijn als softwareapplicaties.

## Verificatie

Op elk depot voeren wij standaard een Integrity Test uit. In deze test controleren wij of het gedeponeerde materiaal toegankelijk is, geen virussen bevat en of het depot inderdaad het afgesproken type materiaal bevat (bijvoorbeeld de broncode). Deze test biedt zekerheid dat de broncode toegankelijk is, maar geeft geen garanties dat alle broncodes en bijbehorende bestanden die nodig zijn om de applicatie op te bouwen, aanwezig zijn in het depot.

Bij zeer bedrijfskritische applicaties raden wij daarom altijd hogere verificatieniveaus aan, zodat de eindgebruiker bij een mogelijke Release van het materiaal direct gebruik kan maken van de applicatie.

Wij bieden onder andere de volgende verificatieniveaus aan, die worden uitgevoerd door onze ervaren Verification Consultants:

**Source Code to Binary Compare Verification** biedt de geruststelling dat het in escrow deponeerde materiaal toegankelijk is, geen virussen bevat en dat het depot inderdaad het afgesproken type materiaal bevat (bijvoorbeeld de broncode), maar dat de broncode ook matcht met de executables. Er wordt een Binary Compare uitgevoerd tussen de executables en de broncode, zodat we kunnen aangeven dat er een match is tussen product en broncode. De Binary Compare kan als op zichzelf staande verificatie worden uitgevoerd, of als add-on op andere verificaties.

**Integrity Plus Verification** bevat standaard een Integrity Test om u de zekerheid te geven dat het materiaal dat in escrow gedeponerd wordt, geen virussen bevat, toegankelijk is en het verwachte type heeft. Daarnaast bezoekt een deskundige de leverancier in zijn eigen omgeving om een Integrity Plus test te doen. Deze test omvat onder andere een volledige inventarisatie van de broncode en de documentatie. Escrow Europe haalt letterlijk de broncode op bij de leverancier.

**Full Verification** biedt de zekerheid dat de gedeponeerde broncode onder een escrow-overeenkomst correct en volledig is, door ervoor te zorgen dat het depot kan worden gecompileerd tot een werkend systeem. In de Full Verification gaan we naar de leverancier toe en observeren wij hoe de software gecompileerd wordt. Dit geeft de garantie dat van de broncode een werkende applicatie gebouwd kan worden. Doordat wij elke stap van de compilatie documenteren, kunnen wij na afloop een Build Report leveren die ondersteunend is bij een opbouw na een eventuele Release van de broncode.

**Build Assured Verification** biedt alle voordelen van een Full Verification met een extra zekerheid. De bouw van de applicatie zal in-house bij Escrow Europe plaatsvinden. Aan de basis van de bouw staat informatie en documentatie aangeleverd door de software-leverancier. Tijdens de bouw zal Escrow Europe in direct contact staan met de software-leverancier, mochten zich problemen voordoen. Het eindresultaat van deze verificatie is een Build Assured Verification Report.

**User Assured Verification** biedt alle voordelen van een Full Verification met een extra zekerheid. In dit geval zal de bouw na de Full Verification op locatie bij de software-leverancier, in-house worden herhaald bij de eindgebruiker. Dit biedt de geruststelling dat de broncode ook in-house bij de eindgebruiker gecompileerd kan worden tot een werkend geheel. En gelijkenis toont met de al werkende applicatie.

## Over NCC Group

Escrow Europe is sinds 2008 dochteronderneming van de NCC Group plc. NCC Group is een toonaangevende wereldwijde leverancier van onafhankelijke IT-zekerheid, veiligheid en consultancy diensten. NCC Group helpt meer dan 15.000 commerciële en non-profitorganisaties, waaronder 94 van het FTSE 100, om efficiënt gebruik te maken van informatie en technologie en om de bijbehorende risico's te managen.

## De Escrow-overeenkomst

Een Escrow-overeenkomst is een bindend contract tussen klant, leverancier en Escrow Europe.

- De leverancier deponert de broncode bij Escrow Europe
- Escrow Europe voert een verificatie uit op de broncode
- Escrow Europe slaat de broncode in onze kluizen op.

Het kan tot een release van de broncode komen bij bijvoorbeeld:

- Faillissement
- Opheffing van de organisatie
- Niet voldoen aan de bestaande licentieovereenkomst
- Verkoop aan derden, waarbij de escrow-overeenkomst niet wordt overgenomen door de nieuwe eigenaren.

## Waarom Verificatie?

Bij elke deponering voeren onze Verification Consultants tenminste een Integrity Test uit. Daarnaast zijn er ook uitgebreidere verificaties mogelijk. Dit is omdat:

- Alleen de leverancier die de broncode deponert weet wat er op de aangeleverde media staat
- Er vaak fouten worden gemaakt bij het voorbereiden van het depot
- Essentiële informatie, zoals build scripts achterwege gelaten kunnen worden in het depot
- Het depot verkeerd begrepen kan worden bij compilatie
- Als de leverancier wegvalt, het te laat is om nog vragen te stellen...